Produktblatt

IANT Komplettlösung – für Kunden zugeschnitten

Die IANT eZuce Open Standards Plattform für openUC und SipXecs bietet eine hohe Betriebssicherheit, Funktionsvielfalt und einfache Bedienung.

Ermöglichen Sie ihren Mitarbeitern mit unserem professionellen Telefonsystem über einen übersichtlichen Web-Zugang den Anrufbeantworter abzuhören, Anrufweiterleitungen und Zeitpläne festzulegen sowie eigene Konferenzräume zu steuern.
Die IANT Komplett-Lösung ist wahlweise als openSource oder Closed Source mit vollem Herstellersupport (Level 3 Support) verfügbar.

Mehr Möglichkeiten dank offener Standards

Mit Open Standards sind sie nicht an einen Hersteller gebunden und sind frei bei der Wahl Ihres VoIP-Telefons. Offene Schnittstellen wie REST oder SOAP erleichtern die Interoperabilität mit IT-Anwendungen wie Outlook, CRM- oder ERP-Systemen und Click-to-Dial-Funktionen.

Service für schnelle Problemlösung

Der IANT-Service-Vertrag bietet günstigen Telefon-Support während der Geschäftszeiten und überwacht die Funktionsfähigkeit Ihrer Telefonanlage.

Ihre Vorteile im Überblick

- Kostengünstig
- Zukunftssichere Technologie
- Individuell anpassbar
- Hochverfügbar
- Skalierbar
- Integrierbar
- Viele Zusatzpakete nach Bedarf
- IANT-Servicevertrag
- FAX-Server
- Callcenter-Funktionalität

Mehr Flexibilität durch SSOA

Die SIP Service Oriented Architecture (SSOA) ist eine native Session Initiation Protocol (SIP)-Architektur für eine moderne, hoch skalierbare und belastbare Kommunikationsinfrastruktur. SSOA bietet ein effizientes und flexibles Call Routing, Lastverteilung und nahtlose Redundanz durch Hochverfügbarkeit.

Schnelle Inbetriebnahme

Individuell konfigurierte VoIP-Anlagen liefern wir innerhalb von drei Wochen. Nach dem Auspacken ist sie innerhalb weniger Minuten betriebsbereit.

Gebündelte Kompetenz

Mit einer IANT VoIP-Telefonanlage entscheiden sie sich für ein professionelles OpenSource-System, in dem alle Kompetenzen unserer Experten zusammenlaufen.

Skalierbar für wachsende Unternehmen

Die IANT Komplett-Lösung ist flexibel einsetzbar und ideal als Telefonanlage von 50 bis mehreren Tausend Teilnehmer.

Produktbeschreibung

Basis

- Makeln, Anklopfen, Halten
- Weitervermittlung von Gesprächen (Direkt und mit Rückfrage)
- Rufnummernübermittlung
- Anrufweiterschaltung:
  - Bei Besetzt (CFB)
  - Bei Nichtmelden (CFNR)
  - Immer (CFU)
- Zeitpläne für Anrufweiterschaltung (Find Me/Follow Me)
- Hunt Groups
- Mehrere Leitungen pro Benutzer*
- Anrufübernahme von Gesprächen (Pick-up)
- HD Voice (G.722 Codec)*
- Wartemusik nach Kundenwunsch
- Betrieb an ISDN (S0 und S2M) Anlagen- oder Mehrgeräteanschluss möglich
- Anbindung von VoIP Providern (NGN Anschlüsse)

Management

- Betrieb On-Site/ private Cloud
- Web-Zugang für Benutzer für die optionale Verwaltung von:
  - Voicemails
  - Anrufbeantwortereinstellungen
  - Anrufweiterleitung
  - Gesprächshistorie
- Automatische Erfassung von Gesprächsdaten (Call Detail Records)
- Zentrale Wartung der Endgeräte
- Hochverfügbare Installation mit Redundanz der Grundfunktionen und Load-Balacing im Normalbetrieb

* Funktion abhängig vom Endgerät

Unified Communications

- Voicemail mit E-Mail-Benachrichtigung
- Telefon-3er-Konferenz*
- Fax-to-Mail
- Videotelefonie*
- Unterstützung von Softphone
- Konferenzräume, Managed Conferences
- Instant Messaging

Zusatzfunktionen nach Kundenwunsch

- Zentrales Adressbuch
- Integration von bestehenden Microsoft Active Directory oder LDAP-Server
- Zusätzliches Adressbuch für alle Teilnehmer auf VoIP-Anlage
- Click to Dial aus Microsoft Outlook, Lotus Notes und anderen Groupware Systemen
- Nach Kundenwünschen anpassbare Warteschleifen (ACD)
- Nach Kundenwünschen anpassbare Wartefelder (Park-Extensions)
- Call Recording
- Integration eines bestehenden Microsoft Exchange Servers als Voicemail Server (Voicemails können direkt in Outlook abgerufen werden)
- Vielfalt zusätzlicher Telefoniefunktionen, wie z.B. bei ISDN genutzt
- Hot-Desking
- Fax-Server
- Mail-to-Fax
- In-house Callcenter Lösungen

IANT GmbH

Fon +49 5331 6794-0
Fax +49 5331 6794-499
info@iant.de
www.iant.de