

## Den Dialog fördern – Pädagogische Hochschule Oberösterreich

IANT hat 2010 den Support für die bereits vorhandene VoIP-Anlage übernommen. Der Umstieg auf VoIP für die gesamte Hochschule wurde mit sanfter Migration mit der herkömmlichen ISDN Nortel-Anlage ohne Unterbrechungen realisiert.

### Eine Übersicht – PHOÖ

Die Pädagogische Hochschule in Oberösterreich bietet Aus-, Fort- und Weiterbildung für die im Bildungsbereich tätigen Personen an. Die PHOÖ versteht sich als Ort des offenen Diskurses. Sie führt den Dialog mit Wissenschaftler/Innen und Experten/Innen auf nationaler und internationaler Ebene. Der offene Diskurs hört aber da nicht auf, denn PHOÖ hat sich bereits früh für ein offenes VoIP-System entschieden. Eine kleine OpenSource VoIP-Anlage (SipXcom - früher SipXecs) war für die sanfte Migration mit der herkömmlichen Nortel TK-Anlage bereits bei der PHOÖ vorhanden, als Support gesucht wurde. Den weiteren Ausbau der VoIP-Lösung sowie den Komplett-Umstieg auf VoIP und den Support übernahm IANT.

### Die Telekommunikationslösung

Die OpenSource SipX sowie die vielen Features, die die Anlage bietet, werden schon lange bei der Hochschule geschätzt. HD Voice sowie die Realisierung eines blindengerechten Vermittlungs-Arbeitsplatzes in der Telefonzentrale sind nun feste Bestandteile bei der PHOÖ. Seit 2010 betreibt IANT die Anlage als Managed Service; d.h. wir setzen sämtliche Konfigurationen bei der Anlage um. Das Service Level Agreement (SLA) sichert eine schnelle Reaktionszeit bei Problemen und umfasst präventive Wartung sowie ein monatliches Stundenkontingent für den Support. Dieser Support ist für die gesamte TK-Lösung - sowohl für die Anlage selbst als auch für Gateways, die für eine Verbindung zu ISDN und analoger Telefonie sorgen oder als eine Sicherheitskomponente wie ein Session Border Controller (SBC) agieren.

„Seit der Inbetriebnahme (das war vor ca. 6 oder 7 Jahren) gab es keine Minute Downtime. Gemessen an den Ressourcen hat das meiner Meinung nach schon eine starke Aussagekraft. Dies basiert auch ganz stark auf Ihrer zuverlässigen und sehr umsichtigen Arbeit.“

*Thomas Peterseil, Pädagogische Hochschule Oberösterreich*



### Warum IANT?

Unsere Expertise liegt in standardbasierter Telekommunikation. Aufgrund ihres Bedarfs nach Wartung und erstklassigem Support wurden wir die Ansprechpartner für PHOÖ. Eine hohe Verfügbarkeit der Anlage und die große Flexibilität der Software sind Punkte, auf die die Hochschule nicht verzichten konnte. Die Kundenzufriedenheit steigt noch weiter durch das Nutzermanagement mit LDAP-Unterstützung und Kostenersparnisse durch Herstellerunabhängigkeit sowie durch ein einfaches Lizenzmodell. Die sanfte Migrationsphase sorgt für betriebssichere Telefonie – auch während der Umstellung.

### Key Facts und Vorteile für PHOÖ

- Sicherer Betrieb seit 7 Jahren mit aktuell 400 Teilnehmern
- OpenSource, standardbasierte Lösung mit einfachem Lizenzmodell sichert niedrige Kosten durch Herstellerunabhängigkeit
- 24/7 Fernüberwachung mit präventiver Wartung und Server Load-Balancing sichert höchste Verfügbarkeit
- Session Border Controller zur sicheren Anbindung von VoIP-Trunk
- Anbindung eines externen Standorts
- ACD-System für die Telefonzentrale