

## 3CX und Spectralink DECT Telefonie-Lösung für HELLER-LEDER

Der Hersteller feiner Leder erhält eine an seinen spezifischen Bedarf angepasste, kostengünstige Telefonie-Lösung.

### HELLER-LEDER GmbH & Co. KG

HELLER-LEDER produziert seit 1920 in Hehlen an der Weser feine Leder für den exklusiven Wohnbereich, edle Büromöbel und schnelle Autos. Als erste Gerberei weltweit bekam HELLER-LEDER 2010 das Deutsche Umweltzeichen "Der Blaue Engel" für die gesamte Polsterlederproduktion verliehen. HELLER-LEDER ist Partner der nobelsten Marken und weltweit vielfach ausgezeichnet.

Dieser Fertigungs- und Bürostandort stellt besondere Anforderungen an eine integrierte Telefonie-Lösung: Es werden robuste Schnurlos-Geräte für den Produktionsbereich benötigt, spezielle Funktionen wie Kurzwahlen für externe Dienstleister sind für die Effizienz der Arbeitsabläufe gefordert und eine vorhandene analoge Kabelinfrastruktur für Teilbereiche soll weiter genutzt werden.

### Die Lösung

Den Kern der neuen Telefonie-Lösung für HELLER-LEDER bildet eine 3CX Professional Software PBX, die als On-Premise-Lösung betrieben wird, um interne Telefonie auch bei einem etwaigen Ausfall der Internetverbindung zu gewährleisten. Für die Schnurlos-Telefonie hat IANT einen Spectralink DECT-Server ausgewählt, dessen DECT Basisstationen über vorhandene Zweidraht-Leitungen angebunden werden können. Die Spectralink DECT-Endgeräte bieten die geforderten Schutzklasse IP54 (gegen Staub und Spritzwasser). Mithilfe eines FRAFOS Session Border Controllers werden gewünschte, zusätzliche Telefonie-Funktionen implementiert, die von 3CX nicht unterstützt werden.

IANT hat diese Komponenten zu einer Gesamtlösung mit der von HELLER-LEDER gewünschten Funktionalität integriert.



„IANT hat uns durchgehend mit kompetentem Support und kurzen Reaktionszeiten unterstützt. Auch Umkonfigurationen wie z. B. der Wechsel des SIP-Providers wurden ohne Betriebsunterbrechung umgesetzt.“

Bild: HELLER-LEDER

Karsten Hoffmann, IT-Leitung bei HELLER-LEDER GmbH & Co. KG

### Warum IANT?

Als langjähriger, hersteller-unabhängiger Systemintegrator für VoIP/UC Systeme bietet IANT die Gewähr, für jeden Anwendungsfall die am besten geeigneten Komponenten wie Session Border Controller, DECT-Lösungen, usw. auszuwählen und diese nahtlos zu integrieren.

Unsere IANT Serviceverträge bieten auch für komplexere VoIP/UC-Lösungen Fernwartung und Service mit garantierten Reaktionszeiten, um hohe Verfügbarkeit der Telefonie sicherzustellen.

### Key Facts und Vorteile

- ▶ 200 Teilnehmer On-Premise 3CX Professional Installation sichert die Mitarbeiter in den Fertigungshallen ab, denn im Falle einer Internetstörung ist die interne Telefonie weiterhin möglich
- ▶ Verwendung der Büro-Rufnummer im Home Office
- ▶ Spectralink DECT-Infrastruktur erzielt Kostenersparnisse durch die Weiternutzung der vorhandenen Zweidraht-Verkabelung und bietet robuste DECT-Endgeräte mit Schutzklasse IP54
- ▶ Gateways für die Anbindung analoger Geräte wie Türsprechstellen und Fax
- ▶ Session Border Controller setzt gewohnte, spezielle Kurzwahlfunktionen in der neuen Telefonanlage um und sichert damit die bewährten Arbeitsabläufe
- ▶ Kostengünstige Gesamtlösung aus einer Hand mit allen gewünschten Funktionen und verlässlicher Support mit Fernwartung

