

Voll integrierte DECT- Telefonie einfach gemacht

Wie bei aquatherm mit Spectralink und Microsoft Teams Phone™ der Umstieg in die digitale Kommunikation schnell und reibungslos gelingt.

spectralink 



Immer mehr Unternehmen stellen Ihre Kommunikation auf moderne digitale UC-Lösungen um. So auch aquatherm, der Weltmarktführer für Kunststoff-Rohrleitungssysteme aus Polypropylen aus dem nordrhein-westfälischen Attendorn. Wenn durch die äußeren Umstände dann plötzlich neue Herausforderungen entstehen, muss schnell gehandelt werden. Mit den richtigen Partnern und innovativen Technologien ist es möglich, schneller als gedacht Lösungen zu finden, die alte Probleme beseitigen und die Kommunikationsumgebung fit für die Zukunft machen.

Die Einführung von Teams war bereits geplant und in Vorbereitung, als die Corona Pandemie und die damit verbundenen Auflagen alles änderte. Mitarbeiter gingen ins Home Office und in dieser neuen Situation musste die Kommunikation aller Kollegen sichergestellt werden.

Jetzt musste alles schnell gehen und quasi über Nacht wurde Teams bei aquatherm eingeführt und in der Folge intensiv für die interne Kommunikation genutzt. Was jedoch die Telefonie betrifft, so war die bisherige Telefonanlage ganz klassisch vor Ort im Betrieb installiert. Es war also klar, dass für die Mitarbeiter an den Arbeitsplätzen zuhause eine Lösung gefunden werden musste, damit sie auch von dort aus über die Firmennummer erreichbar waren und telefonieren konnten.

Die Entscheidung für Microsoft Teams Phone war naheliegend und ist nun bereits seit über zwei Jahren die zuverlässige VOIP-Telefonie an allen Standorten von aquatherm, genauso wie an den Arbeitsplätzen im Home Office. Aber waren damit alle Anforderungen abgedeckt?

Vom Home Office bis in die Halle – wie werden alle verbunden?

Als produzierendes Unternehmen hat aquatherm nicht nur Arbeitsplätze im Büro. Auch in der Produktion und im Lager müssen die Mitarbeiter natürlich in die Kommunikationsumgebung eingebunden sein.

So stand die IT-Abteilung vor der Herausforderung, auch die Nutzer von DECT-Geräten in die neue Teams Telefonie zu integrieren. Dazu musste eine Lösung gefunden werden, mit der die alte bestehende Telefonanlage, auf der die DECT-Geräte liefen, mit der neuen IP-Umgebung verbunden werden konnte.

Diese Verbindung von analoger und digitaler Welt war eine technische Herausforderung, die sich nur über eine Hilfslösung mittels eines SBC-Servers darstellen ließ. Der Leistungsumfang der Telefonie war dadurch eingeschränkt und resultierte in ärgerlichen



aquatherm
state of the pipe



Unzulänglichkeiten. Führt zum Beispiel ein Mitarbeiter ein Teams-Telefonat, so wurde dies von der alten Telefonanlage nicht erkannt. Der Anrufer hörte ein Freizeichen und dachte, sein Anruf würde einfach nicht angenommen. Es war also klar, dass dieses Problem behoben werden musste.

Spectralink Partner IANT übernimmt die Systemintegration

aquatherm wendete sich dafür an Spectralink, seit über 30 Jahren einer der weltweit führenden Anbieter von mobilen Kommunikationslösungen und DECT-Telefonie. Als erstes Unternehmen weltweit bietet Spectralink die unmittelbare Integration von DECT-Telefonie in Microsoft Teams Phone an.

Für die Planung und Umsetzung der Projekte vor Ort arbeitet Spectralink mit einem Netzwerk ausgewählter Partner zusammen. So kamen aquatherm und der Spectralink-Partner IANT zusammen, um die bestehenden Herausforderungen zu analysieren und gemeinsam eine moderne und zukunftsfähige Lösung zu finden.

Mit mehr als 10 Jahren Erfahrung in der Planung und Umsetzung von IP-DECT Projekten war IANT der perfekte Partner, um gemeinsam mit aquatherm die Kommunikationslösung des Unternehmens vollständig in das digitale Zeitalter zu überführen.

Die Anforderungen von aquatherm bezüglich der gewünschten Funktionalitäten setzten dabei die Rahmenbedingungen. IANT entwickelte dafür und vor dem Hintergrund der örtlichen Gegebenheiten, wie z. B. Geländegröße und Gebäudesituation, die erforderliche DECT-Infrastruktur. Diese Gesamtlösung aus Planung, Installation sowie anschließendem Service und Wartung stellt die unkomplizierte Einrichtung und den reibungslosen Betrieb sicher und bietet damit einen echten Mehrwert.

Die Kommunikation der Zukunft bei aquatherm

Die Einführung der Spectralink IP-DECT Telefonie bei aquatherm erfolgte zunächst im Rahmen eines POC-Projekts am Standort Radeberg. Für Matthias Herfter, OT Technical Engineer bei aquatherm, lief die Integration der Teams Telefonie in die DECT-Umgebung schnell und ohne Probleme. Derzeit sind ca. 25 DECT-Endgeräte in Betrieb und das bisherige Feedback ist durchweg positiv: alle Telefoniefunktionen laufen einwandfrei.

Als besonders positiv wurde die einfache Einrichtung über das Microsoft Teams Admin Center wahrgenommen. Dazu Matthias Herfter: „Alles war super schnell eingerichtet. Ein paar Häkchen setzen und es läuft.“ Dass die beiden Welten der Teams Telefonie und der DECT-Endgeräte durch Spectralink zusammengebracht werden konnten, ist für ihn der ganz große Vorteil.

„Mit Microsoft Teams Phone wurde Telefonie an jedem Standort möglich. Die analoge Welt kann damit ins digitale Zeitalter gebracht werden.“

– Matthias Herfter, OT Technical Engineer bei aquatherm

Der Testlauf im Werk Radeberg ist für ein halbes bis zu einem Jahr geplant. Wenn die Erfahrungen weiterhin positiv sind, wovon alle Beteiligten ausgehen, soll der Rollout auch am Hauptsitz in Attendorn und schließlich dem dritten deutschen Standort in Ennest erfolgen.

Technisch ist dann der Umstieg in die digitale Kommunikation bei aquatherm abgeschlossen. Den Mitarbeitern wird damit nicht nur eine voll integrierte, zukunftssichere Kommunikation im gesamten Unternehmen geboten, sondern für aquatherm ergeben sich zusätzlich Kostenvorteile: Wenn die bisherige alte Telefonanlage vollständig abgeschaltet wird, können die bisherigen Kosten für Lizenzen und Wartung von über 3.000 € pro Jahr eingespart werden.

So erhält aquatherm durch die direkte Integration von Spectralink IP-DECT in Microsoft Teams Phone eine leistungsstarke und effiziente UC-Umgebung und ist bestens gerüstet für die digitale Zukunft der Kommunikation.

Gender-Hinweis:

Aus Gründen der besseren Lesbarkeit wird auf die gleichzeitige Verwendung der Sprachformen männlich, weiblich und divers (m/w/d) verzichtet. Sämtliche Personenbezeichnungen gelten gleichermaßen für alle Geschlechter.

Über aquatherm

aquatherm ist der weltweit führende Hersteller von Kunststoff-Rohrleitungssystemen aus Polypropylen für den Anlagenbau und die Haustechnik. Zu den Einsatzgebieten zählen Trinkwasseranwendungen, Heizungsanlagenbau, Brandschutz-Sprinklersysteme, Klima- und Kältetechnik sowie Flächenheiz- und Kühlsysteme.

aquatherm Produkte finden sich weltweit in den unterschiedlichsten Gebäudearten und Schiffen wieder. Dazu zählen zum Beispiel die Elbphilharmonie in Hamburg, die Krankenhäuser in Köln, verschiedene olympische Stätten, zahlreiche Top-Hotels und Resorts sowie AIDA Clubschiffe.

Das Unternehmen beschäftigt über 600 Mitarbeiter in Deutschland, Italien, England, USA und Kanada. Produziert wird ausschließlich an den deutschen Standorten in Attendorn (Hauptsitz), Radeberg und Ennest. Geleitet wird das Familienunternehmen heute in der zweiten Generation von den Brüdern Christof, Dirk und Maik Rosenberg.