Case Study

Zuverlässige Kommunikation — eine gute Grundlage für Innovation beim HZI

IANT hat dem HZI eine maßgeschneiderte, auf 3CX basierende, integrierte VoIP/UC-Lösung für 1.200 Benutzer geliefert und leistet den 1st und 2nd Level Support für den Betrieb der Anlage.

Helmholtz Zentrum für Infektionsforschung

Das Forschungszentrum im niedersächsischen Braunschweig ist Mitglied in Deutschlands größter Wissenschafts-Organisation und arbeitet darauf hin, Grundlagen für neue Diagnoseverfahren, neue Wirkstoffe und Therapien gegen Infektionskrankheiten, u. a. Covid-19, zu erforschen. Auch durch eine enge Zusammenarbeit mit dem Helmholtz-Institut für Pharmazeutische Forschung im Saarland, einem Standort des HZI, sowie mit anderen Forschungsgruppen rund um die Welt, sind sie auf zuverlässige Kommunikation angewiesen. Neue Anforderungen wie z. B. das mobile Arbeiten spielen eine immer wichtigere Rolle. Das HZI brauchte eine moderne Lösung, welche die neue Arbeitswelt elegant handhabt.

Eine komplexe Kommunikationslösung, die einfach funktioniert

Um die komplexen Anforderungen des HZI abzubilden, ist eine Vielzahl an Komponenten nötig. Für IANT kein Problem: Zum Einsatz kommen für das HZI neben der 3CX Telefonanlage eine DECT-Infrastruktur für schnurlose Handsets, VoIP-Telefone, Desktop-Apps sowie Notruftelefone auf analoger Basis. Zudem kommen verschiedene Gateways zum Einsatz, die zuverlässige Notruftelefonie ermöglichen und weitere Sicherheitsfunktionen abbilden. Der Einsatz leistungsfähiger SBCs erhöht auch die Sicherheit bei der Anbindung zum DFN VoIP-Trunk. Für das HZI wurde ein maßgeschneidertes Konzept für die Umsetzung der strengen Datenschutz-Anforderungen erarbeitet und zum Teil durch Eigenentwicklung implementiert.

Bild: HZI

„IANT hat mit hoher Kompetenz eine standardkonforme, an unseren speziellen Bedarf angepasste VoIP-UC-Lösung als stufenweise Migration implementiert. Gewünschte Funktionen und ein leistungsfähiges Datenschutzkonzept wurden gemeinsam abgestimmt. Die konkrete Umsetzung hat IANT mit gewohnt kurzen Reaktionszeiten realisiert."

Dr. Joachim Metge, Head of IT – HZI

Warum IANT?

Durch unsere Expertise bekam das HZI eine maßgeschneiderte UC-Lösung, die all seine Anforderungen elegant umsetzt. Somit bekommen Nutzer moderne Funktionalität, wie integrierte Desktop-Apps, ohne dabei auf gewohnte Features verzichten zu müssen. Mit unserer breiten Erfahrung mit VoIP-Trunks des Deutschen Forschungs-Netzes (DFN) konnte die Anbindung samt Acceptance-Test schnell und sicher erfolgen. Die strengen, teils HZI-spezifischen Datenschutzanforderungen konnten wir durch zusätzliche Eigenentwicklungen umsetzen.

Key Facts und Vorteile für HZI

- Standardbasierte Lösung sichert Herstellerunabhängigkeit und niedrige Kosten
- Flexibel erweiterbar durch einfaches Lizenzmodell ohne Feature-Lizenzen
- Erarbeitung und Umsetzung eines maßgeschneiderten Datenschutzkonzepts
- 24/7 Fernüberwachung mit präventiver Wartung sichert höchste Verfügbarkeit sowie die mehrstufigen Notrufkonzepte für Risikolabore
- Störungsfreie Migration der 1.200 Nutzer von der vorherigen eZuce-Lösung zur 3CX Telefonanlage im laufenden Betrieb innerhalb von wenigen Tagen
- Outsourcing von 1st und 2nd Level Support: Nach langjähriger erfolgreicher Zusammenarbeit hat das HZI entschieden, neben dem 2nd Level Support auch den 1st Level Support für den Betrieb der Anlage an IANT zu vergeben

HELMHOLTZ ZENTRUM FÜR INFEKTIONSFORSCHUNG

member of GROUPLINK

IANT GmbH

Fon +49 5331 6794-0
Fax +49 5331 6794-499

beratung@iant.de
www.iant.de