Case Study

Mehrstandort 3CX-Lösung aus der Private Cloud

Zuverlässiger Service für den besten Dialog bei Netzlink Informationstechnik GmbH

IANT realisierte den Umstieg auf eine standortübergreifende Telefonanlage beim IT-Dienstleister Netzlink. Die Mitarbeiter sind begeistert von dem zuverlässigen Service und größerer Flexibilität.

Mit drei Standorten im Einsatz - Netzlink

Der Anbieter für Informationstechnik Netzlink arbeitet neben seiner Zentrale in Braunschweig an einem weiteren Standort in Hannover. Die integrierte Kommunikation mit dem Tochter-Unternehmen Netzlink Polska Sp. z o.o. in Danzig ist von hoher Bedeutung. Die Mitarbeiter sind sowohl im Büro als auch im Außendienst im Einsatz. Eine zuverlässige Erreichbarkeit bildet daher die Grundlage für den erfolgreichen Austausch untereinander und mit den Kunden.

IANT realisiert störungsfreie Migration

Netzlink betreibt seine Telefonanlage über eine Private Cloud in einem Braunschweiger Rechenzentrum. Dank einer sanften Migrationsphase vollzog Netzlink mit IANT den Übergang auf die 3CX-Lösung in der eigenen Cloud nahtlos und ohne Störungen im Geschäftsalltag. Mit der Verbindung zum Rechenzentrum über ein VPN ist jeder der Standort vollständig in die Unternehmens-Struktur eingebunden. Das Service-Paket von IANT umfasst die Sicherstellung der Verfügbarkeit der Anlage durch Fern-Überwachung, erweiterte Anwendungsintegration und mehrere innovative VoIP-Telefone. Die schrittweise Migration bezieht die bestehende TK-Anlage für den Übergang in das neue System ein.

„Ich bin ehrlich begeistert von der neuen Anlage und den vielen zusätzlichen Möglichkeiten, die sich für uns in der Kommunikation ergeben."

Sven-Ove Wähling, Geschäftsführer Netzlink

Erreichbar - einfach und überall

„Unsere Mitarbeiter sind sehr zufrieden mit der neuen 3CX-Anlage von IANT. Wir legen viel Wert darauf, so einfach und schnell wie möglich erreichbar zu sein – besonders für Kunden. Das gelingt jetzt noch viel besser. Der unternehmens-übergreifenden Rufnummernplan und die Möglichkeit über mobile Clients nicht mehr an Ort und Stelle gebunden zu sein, verschaffen unseren Mitarbeitern ein großes Maß an Flexibilität", erklärt Sven-Ove Wähling, Geschäftsführer von Netzlink.

Key Facts

- Umstieg auf 3CX-Private-Cloud-Lösung
- Abbildung der Prozesse des standortübergreifend erbrachten 24/7 IT-Service der Netzlink in den Call Flow der 3CX-Anlage
- Einbindung von Lotus Notes, DocHouse, SugarCRM und OTRS
- 24/7 Fernüberwachung der Anlage

Vorteile für Netzlink

- Softwarebasierte VoIP-Anlage mit umfangreicher Funktionalität
- Local Breakouts an einzelnen Standorten
- Kostenersparnis durch einfaches Lizenzmodell
- Störungsfreie Migrationsphase

IANT GmbH

Fon +49 5331 6794-0
Fax +49 5331 6794-499

beratung@iant.de
www.iant.de

3CX ★★★★★ TITANIUM PARTNER

member of GROUPLINK