

## 3CX Telefonielösung für Städte und Kommunen im Landkreis Helmstedt

Stadt Helmstedt, Stadt Schöninge, Samtgemeinde Grasleben und Samtgemeinde Nord Elm bekommen eine moderne, kostengünstige Telefonielösung für die Verwaltung

### Landkreis Helmstedt

Die Kreisstadt Helmstedt sowie weiteren Kommunen im Landkreis Helmstedt befinden sich derzeit in einem Strukturwandel von einer ehemaligen Braunkohleregion hin zu einem Standort für neue Industrien und Projekte. Dieser geschichtsträchtige Lebensraum soll auch in der Zukunft nachhaltig gestärkt und lebenswert gestaltet werden.

Gemeinsam gilt es, diese Herausforderung anzunehmen und gut vernetzt die Zukunft zu gestalten. Apropos vernetzt: Die Stadt Helmstedt hat mit der Etablierung ihrer neuen Telefonanlage eine moderne Lösung gefunden, an der auch weitere Kommunen im Landkreis Helmstedt im Rahmen der Kommunalen Zusammenarbeit partizipieren.

### Die Lösung

Die neue Telefonie-Lösung soll die Herausforderungen der modernen Arbeitswelt, wie Homeoffice und mobiles Arbeiten, intuitiv handhaben können. Für die Kommunen sind dabei planbare Kosten bei der Lösung eine wichtige Voraussetzung. Weil für die Verwaltung der Kommunen hohe Datenschutz-Anforderungen gelten, sollen die Server vor Ort implementiert werden.

Die spezifisch konfigurierte 3CX-Lösung wird vor Ort betrieben, hat ein kostengünstiges Lizenzmodell basierend auf der Anzahl der gleichzeitigen Gespräche und bietet in der Lizenz enthaltene Apps für Handys und PCs. Die Lösung bietet somit eine hohe Flexibilität bei einem planbaren, günstigen Preis!



Bild: Stadt Helmstedt

„Die 3CX-Lösung konnte von uns bei der Stadtverwaltung Helmstedt mit Unterstützung von IANT selbst implementiert werden. Wesentliche Ziele wie Kostenreduktion, moderne Leistungsmerkmale, einfache Bedienbarkeit und Umsetzung der Datenschutzanforderungen wurden zügig erreicht. Aufgrund unserer guten Erfahrungen und gewonnenes KnowHow konnten wir diese Lösung auch anderen Kommunen im Landkreis Helmstedt mit gutem Gewissen empfehlen.“

*Jens Kolbig, Telekommunikation und Informationstechnologien*

### Warum IANT?

- Als 3CX Titanium Partner hat IANT über 200 3CX-Systeme konzipiert und implementiert
- Diese Erfahrung sichert problemlose und effiziente Migration auf die neue Telefonielösung
- Remote Monitoring und präventive Wartung sichern die hohe Verfügbarkeit der Kundenanlagen
- Unterstützungsleistungen nach Bedarf (2nd Level Support) ermöglichen einen kostengünstigen Betrieb
- Bedarfsgerechte Schulungen für Administratoren und Nutzer

### Key Facts und Vorteile

- Auf offenen Standards basierende Lösung sichert Hersteller-Unabhängigkeit und niedrige Kosten.
- Umsetzung des spezifischen Datenschutzkonzeptes durch eine angepasste vor Ort Installation (On-Premise)
- Tischtelefone, 3CX Smartphone Apps (iOS und Android) und PC Telefonie-Clients können nach Wahl der Mitarbeiter alternativ oder parallel genutzt werden
- Kommunen-spezifische Konfiguration der Telefonielösung mit z. B.:
  - Chef/Sek Funktion und Hotdesking
  - Sprachmenüs für die Steuerung der Weiterleitungen, dynamische Rufgruppen sowie Warteschlangen
  - Alarmierungsfunktionen



**HELMSTEDT**  
Stadt der Einheit

connected to  
**grouplink**

**IANT GmbH**

Fon +49 5331 6794-0  
E-Mail: [beratung@iant.de](mailto:beratung@iant.de)  
[www.iant.de](http://www.iant.de)