

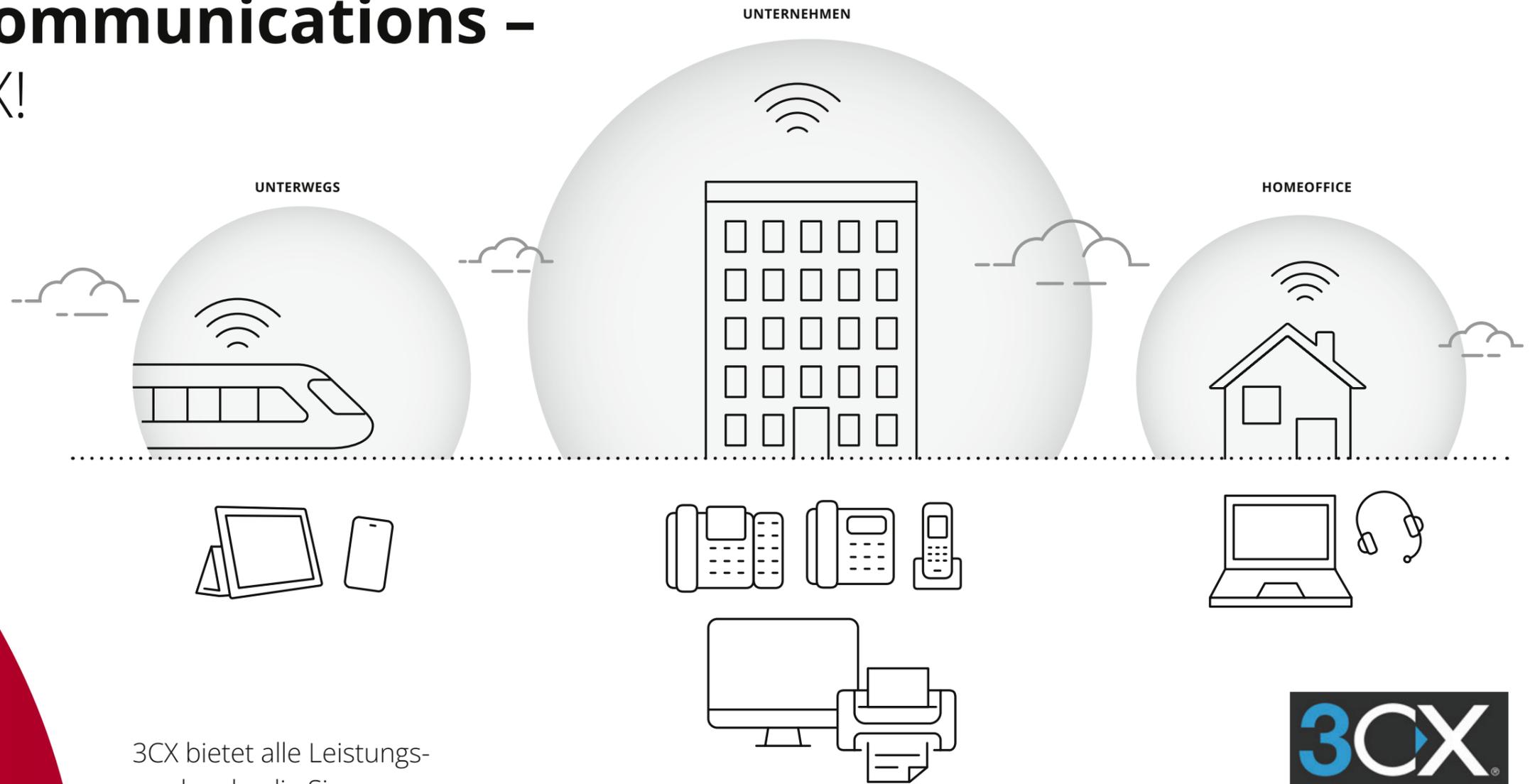
# Ihre neue Kommunikationslösung für alle Endgeräte



VoIP-Telefonie und  
Unified Communications mit 3CX



# VoIP-Telefonie und Unified Communications – IANT + 3CX!



## Inhalt

- 2 | VoIP-Telefonie und Unified Communications – IANT + 3CX!
- 5 | IANT für Ihr 3CX-Projekt!
- 7 | Unser Projektablauf für Sie
- 8 | Unser kostenloses 3CX-Testsystem
- 8 | Installation – Lokal oder Cloud?
- 9 | Betrieb Ihrer 3CX-Anlage – Support und Reaktionszeit-Garantie entsprechend Ihrem Bedarf
- 10 | Erfahrungsbericht: Stadtverwaltung Halberstadt
- 11 | Kunden aus verschiedenen Branchen (Auswahl)

3CX bietet alle Leistungsmerkmale, die Sie von einer modernen Telefonie-Lösung erwarten:

- Mit nativ integrierten Apps für PC und Smartphone haben Sie Ihre geschäftliche Nebenstelle immer dabei – ob im Büro, im Homeoffice oder unterwegs. Sie steuern selbst Ihre Erreichbarkeit!
- Einfache Bedienbarkeit
- 3CX kann als reine Softwarelösung lokal in Ihrem Unternehmen installiert oder in einem Cloud-Rechenzentrum betrieben werden – Sie haben die Wahl!
- Alle wesentlichen Leistungsmerkmale sind im Lizenzumfang enthalten.
- Weltweit sind mehr als 600 000 Installationen von 3CX in Betrieb, Tausende davon in Deutschland.
- 3CX arbeitet mit offenen Standards:
  - Bessere Integrierbarkeit in Ihre IT-Landschaft und IT-Anwendungen
  - No Vendor Lock-in: Werden Sie unabhängig von einzelnen Herstellern für Endgeräte und profitieren Sie von einer größeren Auswahl an Telefonen, Gateways, DECT-Lösungen usw.
  - Kostensenkung um bis zu 70 % und schnelle Umsetzung



# Einige wesentliche Features unserer 3CX-Lösungen



- Mit nativ integrierten Apps für PC und Smartphone haben Sie Ihre geschäftliche Nebenstelle immer dabei – ob im Büro, im Homeoffice oder unterwegs. Sie steuern selbst Ihre Erreichbarkeit!
- Integration von Microsoft Teams und weiteren Videokommunikationslösungen wie Zoom oder BigBlueButton
- 3CX-eigene Videokonferenzen via Browser
- Click-to-Chat and Click-to-Call als Kundenkontakt-Instrument für Ihre Webseite
- Skalierbar von fünf bis hin zu mehreren Tausend Teilnehmern, von einem bis zu über hundert Standorten
- Zentrale Verwaltung aller Benutzer und Endgeräte
- In-House-Callcenter mit ACD-Features wie Voice-Menüs und Call-Flow-Management inbegriffen
- Wir bieten Ihnen für Ihre Telefonielösung professionelle, individuelle Sprachansagen (auch in mehreren Sprachen) in Studioqualität an!
- Fax-To-Mail, Anbindung von Fax-Servern möglich
- Kundenspezifische Chef-/Sek-Funktion
- Präsenzstatus-Anzeige (Erreichbarkeit), wenn gewünscht
- Präsenz, Voicemail und Instant Messaging
- Einfaches Lizenzmodell ohne Featurelizenzen – alle Leistungsmerkmale in 3CX-Lizenz enthalten
- Kosten basierend auf maximaler Anzahl gleichzeitiger Gespräche – das heißt: unbegrenzte Teilnehmer- und Endgeräteanzahl!
- Kostenfreie, standortübergreifende Telefonie über das eigene Unternehmensnetz



Haben Sie weitergehende Anforderungen? IANT entwickelt Zusatzfeatures entsprechend Ihrem Bedarf!

# IANT für Ihr 3CX-Projekt!

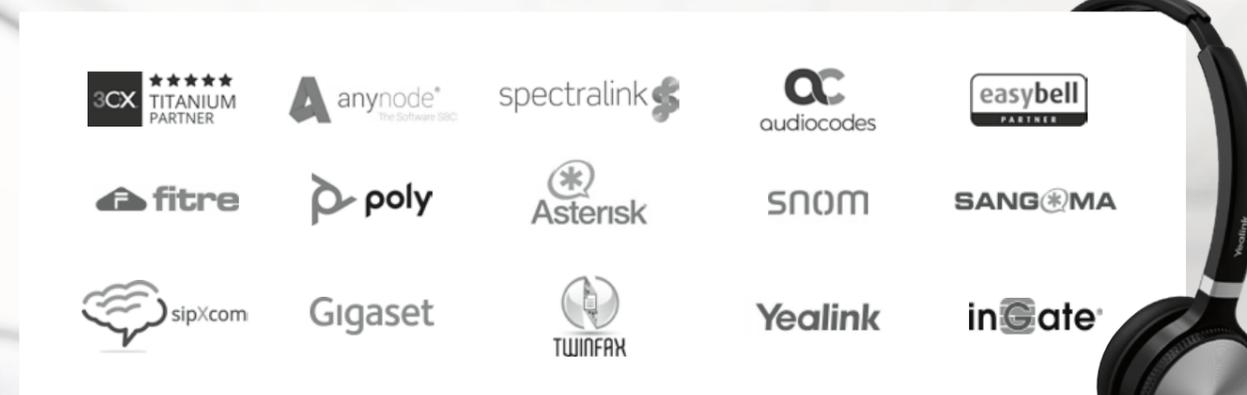
Umfassende Kompetenz für Ihren spezifischen Kommunikationsbedarf

- Wir machen Voice over IP seit 2009!
- Wir haben über hundert 3CX-Installationen implementiert.
- Unsere Ingenieure bieten Ihnen umfassende Beratung und Betreuung.

## Das zeichnet uns aus

- Unser Service ist ortsunabhängig erreichbar für Sie! Je nach Wartungsvertrag garantieren wir sehr kurze Reaktionszeiten.
- LAN und WAN – lokale und standort-übergreifende Netze: Unser Team hat tiefgreifendes Netzwerk-Know-how. Wir stellen sicher, dass Ihre VoIP-Anlage auf Ihrem Netzwerk funktioniert!
- VoIP-Trunks und ISDN-Anschlüsse: Wir haben Erfahrung mit verschiedensten Anbietern, national wie international, beispielsweise Telekom, Verizon, Vodafone, Deutsches Forschungsnetz (DFN), Easybell oder Ecotel.
- Wir schließen 3CX an Ihren bestehenden Telefonanschluss an oder migrieren Sie mit Ihrer Rufnummer zu einem neuen Anbieter!
- Komplettlösungen auch für international verteilte Unternehmen mit zahlreichen Standorten
- Integration mit diversen IT-Anwendungen (CRM, ERP/SAP etc.)
- Security-Know-how: Session Border Controller (SBCs) und VoIP-Verschlüsselung sind eines unserer Spezialgebiete.
- DSGVO-Konformität – wir setzen sie um!

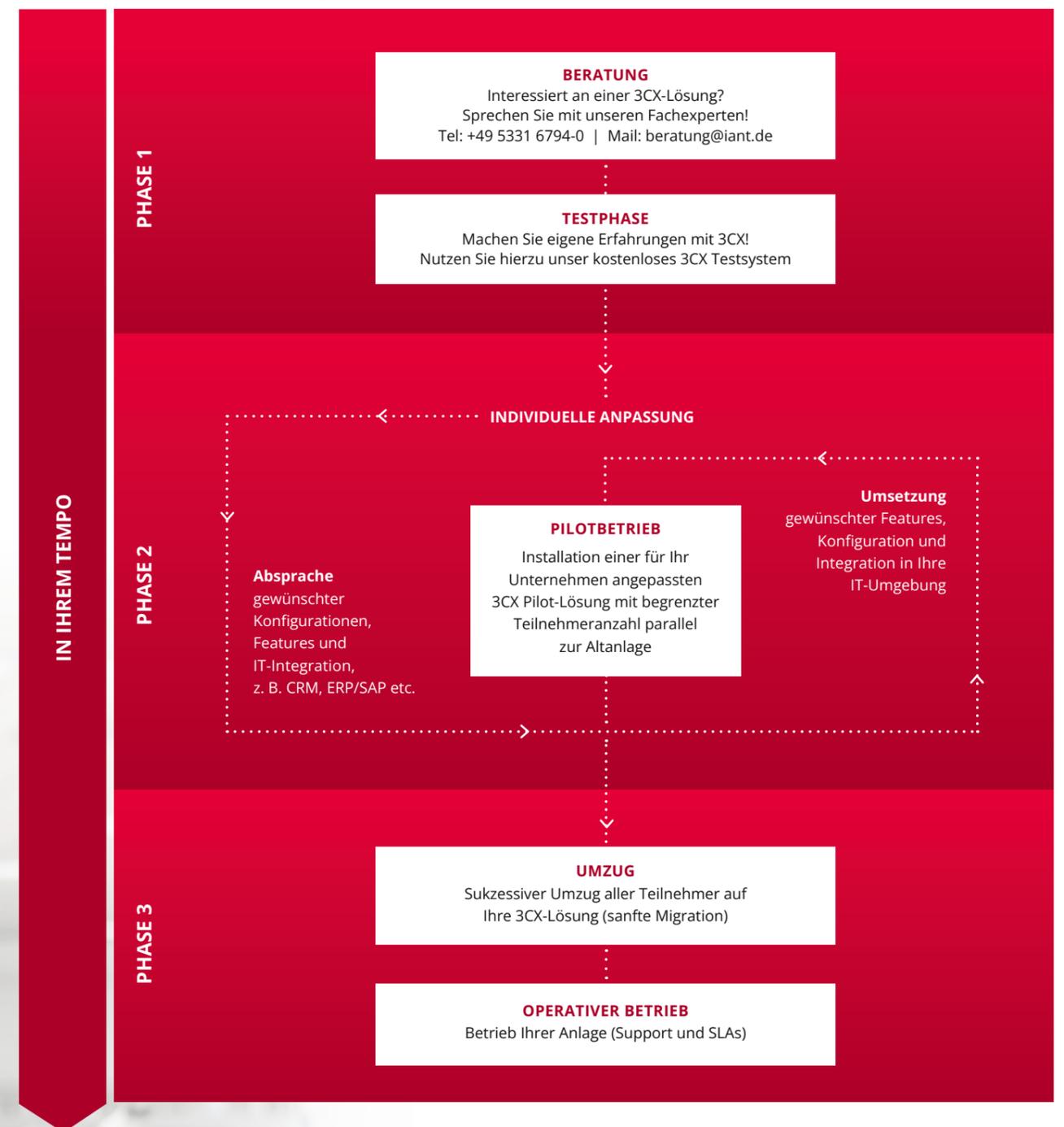
Für Ihre 3CX-Lösung integrieren wir in Absprache mit Ihnen Endgeräte, Headsets, Session Border Controller, Gateways, DECT-Lösungen usw. von Partnern wie:



# Unser Projektablauf für Sie

Wir sind schnell! Wenn Sie es eilig haben, ist Ihre 3CX-Anlage in weniger als vier Wochen nach Erstkontakt im operativen Betrieb.

So läuft ein 3CX-Projekt bei uns typischerweise ab:



## Unser kostenloses 3CX-Testsystem

Probieren Sie selbst die zahlreichen Features der 3CX aus! Sie bekommen schnell und unkompliziert Zugang zu unserem Testsystem, das Sie kostenlos nutzen können!

Sie müssen uns nicht beim Wort nehmen: Mit unserer 3CX-Lösung wissen Sie genau was drin ist, bevor Sie es kaufen! Wir stellen Ihnen ein Testsystem zur Verfügung, mit dem Sie alle 3CX-Features und die verschiedenen Clients direkt ausprobieren können (auch operativ im täglichen Einsatz). So können Sie sich selbst Ihre Meinung zu den Vorteilen der 3CX-Lösung bilden! Je nach Bedarf können wir Ihnen auch Hardware-Teststellungen zur Verfügung stellen.

## Installation – Lokal oder Cloud?

Ihre 3CX-Lösung können Sie lokal auf eigenen Hardware-Servern oder auf Ihrer Virtualisierungsumgebung betreiben, oder alternativ in einem Cloud-Rechenzentrum hosten. Entsprechend Ihrer Präferenz unterstützen wir Sie!



### ON-PREMISE-INSTALLATION (LOKAL)

- Ihre Daten sind lokal gespeichert und verlassen das Unternehmen nicht
- Attraktiv auch für Kunden, die ihr eigenes Rechenzentrum betreiben – der 3CX-Server fügt sich in Ihre bestehende IT-Infrastruktur ein
- Lokale Telefonie auch bei Ausfall der Internetanbindung weiterhin möglich



### IN DER CLOUD

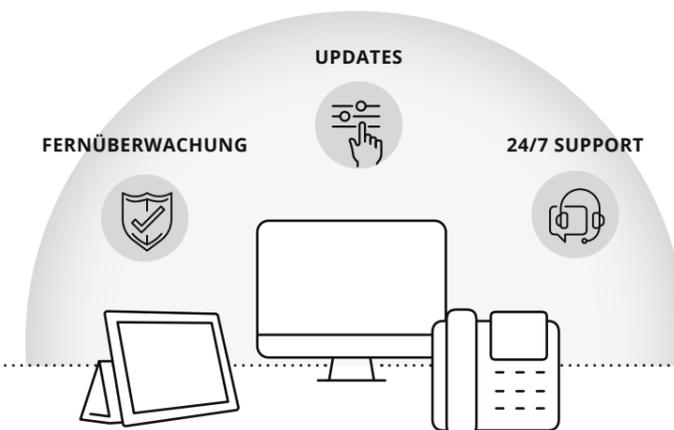
- Wir hosten Ihre 3CX in einem großen deutschen Rechenzentrum mit garantiert hoher Verfügbarkeit
- Das Rechenzentrum unterliegt strengen deutschen und europäischen Datenschutzbestimmungen (u. a. ISO 27001 zertifiziert)
- Unternehmenstelefonie weiter verfügbar, auch bei Ausfall Ihrer lokalen IT-Infrastruktur

## Betrieb Ihrer 3CX-Anlage

### Support und Reaktionszeit-Garantie nach individuellem Bedarf

#### Unser Service

Nach der erfolgreichen Inbetriebnahme Ihrer VoIP-Lösung stellen Fernüberwachung und Service Level Agreements (SLA) einen reibungslosen Betrieb sicher. Mithilfe unserer Fernüberwachungs-Tools können wir auftretende Probleme frühzeitig erkennen, bevor sie für Ihre Telefonie kritisch werden! Updates werden zeitnah in Ihr System eingespielt, sodass Sie stets auf dem sichersten Stand sind. Mit bis zu 24/7 Support und garantierten Reaktionszeiten sowie definierten Prozessen sind Sie bei uns in guten Händen.



### KOMPLETTSERVICE

Nehmen Sie unser »Rundum-sorglos-Paket« in Anspruch: Wir übernehmen den Betrieb Ihrer Anlage als »Managed Service« sowohl für lokal in Ihrem Unternehmen installierte 3CX-Systeme als auch für 3CX-Systeme in der Cloud.

Sie haben die Wahl



### SERVICE NACH BEDARF

Sie übernehmen den Betrieb Ihrer Anlage. Wir stehen Ihnen bei Bedarf zur Seite, wenn Sie Support brauchen.

# Erfahrungsbericht

## Stadtverwaltung Halberstadt

Unterbrechungsfreie Migration auf moderne IP-Telefonie bei der Stadt Halberstadt: Die Stadtverwaltung Halberstadt gehört mit knapp 500 Mitarbeitern zu den größten Arbeitgebern der Kreisstadt am Harz. Nach der Kündigung der vorhandenen TK-Anlage benötigte die Stadtverwaltung Halberstadt eine moderne Kommunikationslösung, welche die vielfältigen Aufgaben der Stadt handhaben konnte. Von Call Queues, die das tägliche Anrufaufkommen bedienen, bis hin zu kritischen Notrufen – zuverlässig und sicher muss die Kommunikation erfolgen. Besonders vorteilhaft fand die Stadt die sanfte Migration. So konnten die Teilnehmer nach und nach, also stufenweise und im laufenden Betrieb, von der Altanlage auf das neue System umgezogen werden.



### Wesentliche Fakten und Vorteile für die Stadtverwaltung Halberstadt:

- Standardbasierte Lösung sichert Herstellerunabhängigkeit und niedrige Kosten.
- Störungsfreie Migration der 400 Nutzer von einer Siemens TK-Anlage auf die 3CX-Lösung im laufenden Betrieb. Die Migration erfolgte im eigenen Tempo.
- Einbindung verschiedener Standorte bzw. Stadtinfrastruktur: Rathaus, Bibliothek, Feuerwehr usw.
- 3CX-App (Software Client) ermöglicht Telefonie unabhängig vom Endgerät (Smartphone oder Tablet mit Android oder iOS, PC oder Notebook mit Windows oder macOS).
- Höhere Flexibilität erzielt durch dynamische Rufgruppen, Hotdesking, sowie Warteschlangen- und Alarmierungskonzepte.

»IANT hat für uns das Konzept und das Basissystem für unsere Telefonielösung geliefert. So konnten wir den Umstiegsprozess selbst in die Hand nehmen und sogar mit einer modernen Lösung inklusive vielfältiger Features als Kommune Kosten sparen.«

Clemens Schmieder,  
IT-Leiter Stadt Halberstadt

Kunden aus verschiedenen Branchen (Auswahl):

#### ÖFFENTLICHE VERWALTUNG



#### MITTELSTÄNDISCHE UNTERNEHMEN



#### GROSSUNTERNEHMEN



#### FORSCHUNGSINSTITUTIONEN



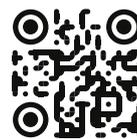
#### GEMEINNÜTZLICHE UND KIRCHLICHE ORGANISATIONEN





**IANT GmbH**  
Am Exer 10b  
38302 Wolfenbüttel

Tel: +49 5331 6794-0  
Fax: +49 5331 6794-499  
[www.iant.de](http://www.iant.de)



**Sie möchten mehr wissen?  
Unsere Ingenieure beraten  
Sie gerne persönlich!**

Tel: +49 5331 6794-402  
Mail: [beratung@iant.de](mailto:beratung@iant.de)