

3CX Telefonielösung für das Leibniz-Zentrum für Agrarlandschaftsforschung (ZALF) e. V.

Cloud basierte, kundenspezifische Telefonielösung für 650 Teilnehmer zur Ablösung einer CISCO-Telefonanlage

ZALF

Das ZALF in Müncheberg forscht an der ökonomisch, ökologisch und sozial nachhaltigen Landwirtschaft der Zukunft – gemeinsam mit Akteuren aus der Wissenschaft, Politik und Praxis. Als Beitrag zur Bewältigung globaler gesellschaftlicher Herausforderungen wie Klimawandel, Ernährungssicherung, Erhalt der Biodiversität und Ressourcen-Knappheit entwickelt und gestaltet das ZALF Anbausysteme im Landschaftskontext, die den Bedarf an pflanzlicher Produktion mit Nachhaltigkeit verbinden.

Das ZALF ist Mitglied des Deutschen Forschungsnetzes (DFN) und kann deswegen die VoIP-Trunks des DFN für Telefonverbindungen in öffentliche Telefonnetze nutzen.

Die Lösung

Das ZALF hat 2023 eine detaillierte Ausschreibung für eine cloud-basierte TK-Anlage zur Ablösung ihrer bisherigen CISCO-Lösung gemacht. IANT hat diese Ausschreibung in einem Feld von mehr als zehn Mitbewerbern mit ihrem Angebot einer 3CX-basierten Cloud-PBX gewonnen.

Wie gewünscht umfasst das Angebot der IANT alle Telefonie-Leistungsmerkmale einschließlich Betrieb, Wartung, Störungsbeseitigung und technischer Support zu einem monatlichen Festpreis pro Port. Die flexibel skalierbare Telefonielösung für 650 Teilnehmer zeichnet sich u. a. aus durch Integration mit MS365 und MS Teams, kunden-spezifische Chef/Sek Funktionen und Single-Sign-On (SSO) mit MS Entra ID.



Bild: ZALF e. V.

„Wir sind von IANT bei der Detailkonzeption und Einführung der neuen Telefonielösung sehr gut unterstützt worden und konnten alle kleineren Stolpersteine aus dem Weg räumen. Danke für Ihren Support und wir sind uns sehr sicher, dass wir mit Ihnen den richtigen Partner gewählt haben.“

Christoph Machens, Leiter Abteilung Informationstechnologie, ZALF

Warum IANT?

- Als Titanium Partner hat IANT über 200 3CX-Systeme kundenspezifisch konzipiert und implementiert. Diese Erfahrung sichert problemlose und effiziente Migration auf die neue Telefonielösung.
- DFN VoIP-Trunks haben spezifische Eigenschaften. IANT hat mehrere Projekte unter Nutzung von DFN VoIP-Trunks implementiert.
- IANT bietet Support nach Bedarf auf allen Ebenen (2nd und 1st Level Support) mit präventiver Wartung und Remote Monitoring.
- Bedarfsgerechte Schulungen für Nutzer und Administratoren.

Key Facts und Vorteile

- Fixer monatlicher Betrag pro Port enthält alle Kosten: Bereitstellung (Lizenz), Betrieb (Hosting) sowie Wartung (Updates & Upgrades) und technischer Support (Störungsbeseitigung).
- Single-Sign-On (SSO) mit MS Entra ID (Active Directory) unter Nutzung von Security Assertion Markup Language (SAML).
- Weiternutzung des vorhandenen DFN VoIP-Trunks an dem von IANT gehosteten 3CX-Telefonieserver.
- Übernahme von 200 bereits vorhandenen SIP-Standard-konformen Telefonen.
- Hosting im Deutschen Rechenzentrum mit mind. 99,9% Verfügbarkeit, betrieben mit Strom aus erneuerbaren Energien.
- Kostengünstige Gesamtlösung aus einer Hand mit allen gewünschten Funktionen und verlässlichem Support.

Zuverlässige Kommunikation — eine gute Grundlage für Innovation beim HZI

IANT hat dem HZI eine maßgeschneiderte, auf 3CX basierende, integrierte VoIP/UC-Lösung für 1.200 Benutzer geliefert und leistet den 1st und 2nd Level Support für den Betrieb der Anlage.

Helmholtz Zentrum für Infektionsforschung

Das Forschungszentrum im niedersächsischen Braunschweig ist Mitglied in Deutschlands größter Wissenschafts-Organisation und arbeitet darauf hin, Grundlagen für neue Diagnoseverfahren, neue Wirkstoffe und Therapien gegen Infektionskrankheiten, u. a. Covid-19, zu erforschen. Auch durch eine enge Zusammenarbeit mit dem Helmholtz-Institut für Pharmazeutische Forschung im Saarland, einem Standort des HZI, sowie mit anderen Forschungsgruppen rund um die Welt, sind sie auf zuverlässige Kommunikation angewiesen. Neue Anforderungen wie z. B. das mobile Arbeiten spielen eine immer wichtigere Rolle. Das HZI brauchte eine moderne Lösung, welche die neue Arbeitswelt elegant handhabt.

Eine komplexe Kommunikationslösung, die einfach funktioniert

Um die komplexen Anforderungen des HZI abzubilden, ist eine Vielzahl an Komponenten nötig. Für IANT kein Problem: Zum Einsatz kommen für das HZI neben der 3CX Telefonanlage eine DECT-Infrastruktur für schnurlose Handsets, VoIP-Telefone, Desktop-Apps sowie Notruftelefone auf analoger Basis. Zudem kommen verschiedene Gateways zum Einsatz, die zuverlässige Notruftelefonie ermöglichen und weitere Sicherheitsfunktionen abbilden. Der Einsatz leistungsfähiger SBCs erhöht auch die Sicherheit bei der Anbindung zum DFN VoIP-Trunk. Für das HZI wurde ein maßgeschneidertes Konzept für die Umsetzung der strengen Datenschutz-Anforderungen erarbeitet und zum Teil durch Eigenentwicklung implementiert.



„IANT hat mit hoher Kompetenz eine standardkonforme, an unseren speziellen Bedarf angepasste VoIP-UC-Lösung als stufenweise Migration implementiert. Gewünschte Funktionen und ein leistungsfähiges Datenschutzkonzept wurden gemeinsam abgestimmt. Die konkrete Umsetzung hat IANT mit gewohnt kurzen Reaktionszeiten realisiert.“

Bild: HZI

Dr. Joachim Metge, Head of IT – HZI

Warum IANT?

Durch unsere Expertise bekam das HZI eine maßgeschneiderte UC-Lösung, die all seine Anforderungen elegant umsetzt. Somit bekommen Nutzer moderne Funktionalität, wie integrierte Desktop-Apps, ohne dabei auf gewohnte Features verzichten zu müssen. Mit unserer breiten Erfahrung mit VoIP-Trunks des Deutschen Forschungs-Netzes (DFN) konnte die Anbindung samt Acceptance-Test schnell und sicher erfolgen. Die strengen, teils HZI-spezifischen Datenschutzerfordernungen konnten wir durch zusätzliche Eigenentwicklungen umsetzen.

Key Facts und Vorteile für HZI

- Standardbasierte Lösung sichert Herstellerunabhängigkeit und niedrige Kosten
- Flexibel erweiterbar durch einfaches Lizenzmodell ohne Feature-Lizenzen
- Erarbeitung und Umsetzung eines maßgeschneiderten Datenschutzkonzepts
- 24/7 Fernüberwachung mit präventiver Wartung sichert höchste Verfügbarkeit sowie die mehrstufigen Notrufkonzepte für Risikolabore
- Störungsfreie Migration der 1.200 Nutzer von der vorherigen eZuce-Lösung zur 3CX Telefonanlage im laufenden Betrieb innerhalb von wenigen Tagen
- Outsourcing von 1st und 2nd Level Support: Nach langjähriger erfolgreicher Zusammenarbeit hat das HZI entschieden, neben dem 2nd Level Support auch den 1st Level Support für den Betrieb der Anlage an IANT zu vergeben

IANT GmbH

Fon +49 5331 6794-0
Fax +49 5331 6794-499

beratung@iant.de
www.iant.de