

3CX Telefonielösung für das Leibniz-Zentrum für Agrarlandschaftsforschung (ZALF) e. V.

Cloud basierte, kundenspezifische Telefonielösung für 650 Teilnehmer zur Ablösung einer CISCO-Telefonanlage

ZALF

Das ZALF in Müncheberg forscht an der ökonomisch, ökologisch und sozial nachhaltigen Landwirtschaft der Zukunft – gemeinsam mit Akteuren aus der Wissenschaft, Politik und Praxis. Als Beitrag zur Bewältigung globaler gesellschaftlicher Herausforderungen wie Klimawandel, Ernährungssicherung, Erhalt der Biodiversität und Ressourcen-Knappheit entwickelt und gestaltet das ZALF Anbausysteme im Landschaftskontext, die den Bedarf an pflanzlicher Produktion mit Nachhaltigkeit verbinden.

Das ZALF ist Mitglied des Deutschen Forschungsnetzes (DFN) und kann deswegen die VoIP-Trunks des DFN für Telefonieverbindungen in öffentliche Telefonnetze nutzen.

Die Lösung

Das ZALF hat 2023 eine detaillierte Ausschreibung für eine cloud-basierte TK-Anlage zur Ablösung ihrer bisherigen CISCO-Lösung gemacht. IANT hat diese Ausschreibung in einem Feld von mehr als zehn Mitbewerbern mit ihrem Angebot einer 3CX-basierten Cloud-PBX gewonnen.

Wie gewünscht umfasst das Angebot der IANT alle Telefonie-Leistungsmerkmale einschließlich Betrieb, Wartung, Störungsbeseitigung und technischer Support zu einem monatlichen Festpreis pro Port. Die flexibel skalierbare Telefonielösung für 650 Teilnehmer zeichnet sich u. a. aus durch Integration mit MS365 und MS Teams, kunden-spezifische Chef/Sek Funktionen und Single-Sign-On (SSO) mit MS Entra ID.



Bild: ZALF e. V.

„Wir sind von IANT bei der Detailkonzeption und Einführung der neuen Telefonielösung sehr gut unterstützt worden und konnten alle kleineren Stolpersteine aus dem Weg räumen. Danke für Ihren Support und wir sind uns sehr sicher, dass wir mit Ihnen den richtigen Partner gewählt haben.“

Christoph Machens, Leiter Abteilung Informationstechnologie, ZALF

Warum IANT?

- Als Titanium Partner hat IANT über 200 3CX-Systeme kundenspezifisch konzipiert und implementiert. Diese Erfahrung sichert problemlose und effiziente Migration auf die neue Telefonielösung.
- DFN VoIP-Trunks haben spezifische Eigenschaften. IANT hat mehrere Projekte unter Nutzung von DFN VoIP-Trunks implementiert.
- IANT bietet Support nach Bedarf auf allen Ebenen (2nd und 1st Level Support) mit präventiver Wartung und Remote Monitoring.
- Bedarfsgerechte Schulungen für Nutzer und Administratoren.

Key Facts und Vorteile

- Fixer monatlicher Betrag pro Port enthält alle Kosten: Bereitstellung (Lizenz), Betrieb (Hosting) sowie Wartung (Updates & Upgrades) und technischer Support (Störungsbeseitigung).
- Single-Sign-On (SSO) mit MS Entra ID (Active Directory) unter Nutzung von Security Assertion Markup Language (SAML).
- Weiternutzung des vorhandenen DFN VoIP-Trunks an dem von IANT gehosteten 3CX-Telefonieserver.
- Übernahme von 200 bereits vorhandenen SIP-Standard-konformen Telefonen.
- Hosting im Deutschen Rechenzentrum mit mind. 99,9% Verfügbarkeit, betrieben mit Strom aus erneuerbaren Energien.
- Kostengünstige Gesamtlösung aus einer Hand mit allen gewünschten Funktionen und verlässlichem Support.