

Telefonanlage als Managed Service

in der Cloud oder in Ihrem RZ

Warum 3CX?

- **Maximale Flexibilität:** Sie sind nicht an Ihren Schreibtisch gebunden. Ob Tischtelefon, Smartphone-App oder Browser – Ihre geschäftliche Nebenstelle zieht einfach mit Ihnen mit.
- **Professioneller Auftritt:** Schluss mit dem Preisgeben privater Nummern im Home Office. Kunden sehen immer nur Ihre Büronummer.
- **Kostenreduktion** durch offene Standards: Da das System herstellerunabhängig ist, können Sie IP-Telefone und SIP-Trunks frei wählen. Das verhindert den klassischen "Vendor Lock-in".
- **Das Lizenzmodell:** Kostengünstig & Skalierbar. Im Gegensatz zu vielen anderen Anbietern, die pro Benutzer abrechnen, basiert die Lizenzgebühr bei 3CX auf der Anzahl der gleichzeitigen Gespräche.

Warum IANT?

- **3CX Titanium Partner:** IANT hat über 300 3CX-Systeme konzipiert und implementiert. Diese Erfahrung sichert problemlose und effiziente Migration auf die neue Telefonielösung.
- **KI-Telefonagenten:** Individuell für Ihren Bedarf konfiguriert zur Entlastung Ihrer Mitarbeiter.
- **Hohe Verfügbarkeit:** Remote Monitoring und präventive Wartung sichern die kontinuierliche Funktionsfähigkeit der Telefonanlage.
- **Unterstützungsleistungen** nach Bedarf (2nd Level Support) ermöglichen einen kostengünstigen Betrieb.
- **Bedarfsgerechte Schulungen** für Administratoren und Nutzer.
- **Besondere Funktionen** für öffentliche Institutionen, wie z.B. Alarmruf-Funktion, Chef-Sek-Funktion, individuell angepasst.
- **Datenschutz-Konformität:** Umsetzung der spezifischen Datenschutz-Anforderungen, z. B. eingeschränkter Präsenz-Funktion; reduzierter Aufbewahrung Gesprächsdatensätze

Beispielpakete:

Small für bis zu 80 Nebenstellen

- ▶ 3CX Phone System PBX mit 16 parallelen Gesprächen
- ▶ SLA Next Business Day

Inbetriebnahme*: 2.800 €

*enthält Konfiguration und Kurzeinweisung

Jährlich: 2.900 €

Medium für bis zu 300 Nebenstellen

- ▶ 3CX Phone System PBX mit 48 parallelen Gesprächen
- ▶ SLA Next Business Day

Inbetriebnahme*: 4.800 €

*enthält Konfiguration und Kurzeinweisung

Jährlich: 5.700 €

Large für bis zu 600 Nebenstellen

- ▶ 3CX Phone System PBX mit 96 parallelen Gesprächen
- ▶ SLA 4h

Inbetriebnahme*: 6.300 €

*enthält Konfiguration und Kurzeinweisung

Jährlich: 9.100 €

- Zu Konditionen für größere Telefonanlagen nehmen Sie gerne Kontakt mit uns auf.
- Hosting von Anlagen erfolgt in einem deutschen Rechenzentrum mit ISO 27001 Zertifizierung.
- Unsere Service Level Agreements (SLA) sind Wartungsverträge, die Ihnen Wartung und Support (inkl. Helpdesk-Zugang und präventiver Fernüberwachung) bieten. Diese SLAs regeln den Umfang des Supports, der Fernüberwachung sowie von Updates, Sicherungen und anderen Anpassungen. Dies ist ein freibleibendes Angebot.

IANT GmbH

Hegelstr. 39
39104 Magdeburg

Fon +49 391 251912 0

E-Mail: beratung@iant.de
www.iant.de